



CABLE ACCESSORIES COMPANY

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutte le nostre vendite (anche quelle effettuate tramite portale e-commerce rinvenibile al sito <https://www.raytech.it/acquista-on-line>) vengono effettuate alle seguenti condizioni che si intendono accettate dal Cliente, salvo specifici accordi scritti da stabilirsi di volta in volta e riportati nelle nostre quotazioni o conferme d'ordine. Le presenti condizioni di vendita sono efficaci a decorrere dalla data di sottoscrizione fino ad eventuale modifica da approvarsi per iscritto.

ART. 1. PARTI CONTRATTUALI

1.1 Nel presente testo "Raytech Srl" indica la società Raytech S.r.l., con sede legale in Settimo Milanese, Via Enrico Fermi 11/13 (MI), Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale n. 11325760152, R.E.A. n. MI-1458135, info@raytech.it e "Cliente" indica il soggetto che abbia effettuato un ordine relativo a prodotti Raytech Srl e che sia stato accettato da Raytech Srl.

1.2 Le condizioni e i termini qui riportati, unitamente alla conferma di ordine, costituiscono il Contratto tra Raytech Srl e il Cliente per la fornitura dei Prodotti e sono disponibili in lingua italiana e inglese.

ART. 2. DEFINIZIONI

Nel contesto dei presenti termini e condizioni:

- "Contratto": indica i termini e le condizioni indicate nel presente documento unitamente alla Conferma d'Ordine per la compravendita dei beni mobili materiali di Raytech Srl, stipulato tra questi e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato da Raytech Srl.

- "Cliente": indica il soggetto individuato tramite la registrazione al sito web www.raytech.it, abbia effettuato un ordine relativo a prodotti Raytech Srl e che sia stato accettato da Raytech Srl, che abbia effettuato un ordine relativo a prodotti Raytech Srl, a condizione che agisca nell'esercizio di un'attività d'impresa, commerciale, artigianale o professionale, ovvero in qualità di persona giuridica.

L'accesso al portale e-commerce e la conclusione di contratti tramite lo stesso sono preclusi ai consumatori, intendendosi per tali le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività d'impresa o professionale, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005. Raytech Srl si riserva il diritto di richiedere documentazione comprovante la qualità professionale del Cliente in qualsiasi fase del rapporto contrattuale.

- "Consumatore": indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. I consumatori non sono abilitati all'accesso al portale e-commerce di Raytech S.r.l. né alla stipulazione di contratti tramite lo stesso.

- "Leggi sulle Esportazioni" indica tutte le leggi, i regolamenti, i provvedimenti degli Stati Uniti, dell'Unione Europea ed italiani applicabili in materia di esportazioni, riesportazioni, trasferimenti e rivendita dei prodotti.

- "Fattura" indica la fattura da emessa da Raytech Srl per la fornitura / vendita dei prodotti.

- "Ordine" indica l'ordine da effettuato dal Cliente in conformità ai presenti termini e condizioni.

- "Conferma d'Ordine" indica il documento di conferma inviato da Raytech contenente l'accettazione dell'Ordine del Cliente.

- "Prodotto" indica ogni prodotto viene fornito / venduto da Raytech Srl secondo i presenti termini e condizioni.

- "Giorno Lavorativo" indica ogni giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo in Italia.

- "Portale E-commerce": indica la piattaforma digitale gestita da Raytech Srl accessibile all'indirizzo <https://www.raytech.it/acquista-on-line> mediante la quale Clienti (con esclusione del canale consumer) possono concludere contratti di acquisto a distanza tramite strumenti telematici.

- "Sistema di vendita a distanza B2B": indica il sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici organizzato da Raytech Srl (e-mail, INFONET, METEL, Portale E-commerce o portali di comune utilizzo da parte dei commerciali Raytech) riservato esclusivamente a Clienti operatori professionali.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano esclusivamente rapporti tra professionisti (B2B) e non si applicano ai contratti con consumatori.

ART. 3 AMBITO E OGGETTO DELLA PRESTAZIONE.

3.1. I Prodotti oggetto della compravendita sono quelli analiticamente descritti nella conferma d'ordine e nel documento di trasporto (DDT); ogni altra modifica dell'Ordine deve essere concordata per iscritto.

3.2. Eventuali proposte di integrazione e/o modifica concordate verbalmente, telefonicamente, per lettera, facsimile o altro mezzo di comunicazione, con collaboratori o agenti di vendita di Raytech Srl necessitano, per la loro validità, della conferma scritta di Raytech Srl. In mancanza, saranno prive di efficacia.

3.3. Sono escluse dal prezzo di vendita e, quindi, possono essere oggetto di fatturazione separata e distinta rispetto all'ordine da parte di RAYTECH Srl, le prestazioni preliminari richieste per calcoli, disegni, progetti o simili, in merito all'assemblaggio, alla costruzione, alla lavorazione, alla verniciatura, al montaggio, alla statica, all'offerta per la partecipazione a gare (ad esempio mediante la realizzazione di

campioni di materiale).

3.4. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Raytech Srl per eventuali errori nell'ambito delle predette prestazioni preliminari accessorie, salvo il caso di dolo o colpa grave.

ART. 4. ORDINI.

4.1. Gli Ordini del Cliente dovranno essere formulati per iscritto e trasmessi a Raytech Srl per via telematica (fax e/o e-mail).

Raytech Srl si riserva la facoltà di confermare l'ordine entro i successivi 30 (trenta) giorni.

In ogni caso, gli Ordini diventeranno vincolanti per le parti, solo dopo l'accettazione espressa di Raytech Srl mediante invio al Cliente della Conferma d'Ordine all'indirizzo e-mail del Cliente.

Quindi, da tale momento, il contratto di vendita/fornitura si intenderà perfezionato e l'Ordine irrevocabile.

Qualsivoglia offerta che dovesse precedere la conferma d'ordine ha carattere puramente indicativo e non vincolante per le parti.

4.2. Gli ordini trasmessi tramite il Portale E-commerce di Raytech Srl si perfezionano come proposta contrattuale irrevocabile del Cliente nel momento in cui quest'ultimo attiva il tasto di trasmissione finale dell'ordine («Invia ordine», «Conferma acquisto» o dicitura equivalente), previa visualizzazione del riepilogo d'ordine completo ai sensi dell'art. 12, comma 1, lett. c), D.Lgs. 70/2003.

Il contratto si perfeziona esclusivamente con l'invio da parte di Raytech Srl della Conferma d'Ordine all'indirizzo e-mail del Cliente indicato in fase di registrazione, nei termini di cui all'art. 4.1.

Il Cliente è responsabile dell'accuratezza dei dati inseriti nel portale.

Eventuali errori di inserimento possono essere corretti nella fase di riepilogo, prima della trasmissione dell'ordine.

Una volta trasmesso l'ordine, le eventuali modifiche sono soggette alle condizioni di cui all'art. 4.3 e all'art. 7.3.

4.3. Sebbene Raytech Srl si impegni a fare il possibile per effettuare le forniture dei Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine, potrebbe accadere che non sia in grado di fornire questi Prodotti perché, ad esempio, tali prodotti non sono più in produzione.

In tal caso Raytech Srl provvederà a contattare il Cliente per informarlo e proporre dei Prodotti alternativi eventualmente acquistabili.

A tal fine, Raytech Srl si riserva sin d'ora la facoltà di apportare alla Conferma d'Ordine integrazioni /variazioni rispetto all'Ordine originario trasmesso dal Cliente.

Tali modifiche si intenderanno tacitamente e definitivamente accettate dal Cliente trascorsi 2 (due) giorni lavorativi dall'invio della Conferma così modificata.

4.4. Diversamente, entro i 2 (due) giorni successivi all'invio della conferma, il Cliente potrà chiedere ulteriori modifiche/integrazioni all'ordine inviato a Raytech Srl e quest'ultima avrà 7 (sette giorni) per confermare nuovamente l'Ordine.

Nel caso di mancato raggiungimento di accordo, il Contratto non si intenderà concluso.

ART. 5 PREZZI

5.1. I prezzi sono comunicati in euro.

Eventuali pagamenti in valute diverse sono da richiedere via e-mail e potrebbero contenere un tasso di cambio applicato da Raytech Srl.

I prezzi contenuti nell'offerta non contengono alcun dazio o tassa d'importazione eventualmente in vigore nel paese di residenza del Cliente.

5.2. Il versamento dell'IVA è da intendersi a carico del Cliente.

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa.

ART. 6 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1. METODO DI PAGAMENTO

- tramite bonifico bancario anticipato.
- tramite carta di credito o di debito.

6.2. TERMINI DI PAGAMENTO

- Raytech Srl invierà la richiesta di pagamento, la Fattura, e i Prodotti all'indirizzo e-mail del Cliente indicato nella Conferma d'Ordine, contestualmente all'invio dell'avviso di merce pronta, o alla Conferma d'Ordine se la merce è disponibile a magazzino.
- In ogni caso sarà facoltà di Raytech Srl inviare i documenti unicamente a mezzo di e-mail.
- Nel caso vi siano personalizzazioni o lavorazioni speciali, le quotazioni specificheranno che i 2/3 del prezzo convenuto dovranno essere versati a Raytech Srl subito dopo l'invio di richiesta di pagamento.
- Il saldo dovrà essere invece corrisposto all'invio dell'avviso di merce pronta.
- Quando la fornitura della merce sia pattuita per consegne ripartite, il mancato pagamento di una sola di esse, autorizza Raytech Srl alla sospensione di ogni attività sino al pagamento del dovuto e con riserva di esigere, anche in via anticipata, il prezzo delle successive forniture, interessi e spese relative.
- Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito di interessi di mora ex D. Lgs. 231/2002.
- Qualora sia pattuito il pagamento anticipato o il pagamento di acconto alla conferma d'ordine e il Cliente non vi provveda, trascorsi 10 (dieci) giorni, Raytech Srl si riterrà libera di annullare l'ordine ed il contratto si intenderà risolto di diritto.

6.3. La proprietà del materiale passa al Cliente solo a seguito dell'integrale pagamento in favore di Raytech Srl dell'ammontare pattuito per l'intera consegna. Raytech Srl, quindi, rimarrà proprietaria della merce sino a quando questa non le verrà integralmente pagata ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1523 c.c.

6.4. Per l'ipotesi in cui la consegna non sia possibile per fatto e colpa del Cliente e si verifichi il caso disciplinato dal punto 7.8., o qualora il Cliente richieda il differimento della data di consegna, se il contratto prevede il pagamento alla data di consegna dei beni, il Cliente sarà tenuto a adempiere alla propria obbligazione di pagamento nel termine originariamente previsto.

6.5. I pagamenti saranno eseguiti dalla Cliente solo ed esclusivamente secondo lo strumento indicato nella Conferma d'Ordine o in fattura.

6.6. L'eventuale pattuizione di pagamento diversa dal bonifico o ricevuta bancaria (assegno, cambiale o contro consegna merce o documenti) non muta il luogo di pagamento che rimane il luogo ove Raytech Srl ha la propria sede legale.

Eventuali proroghe, dilazioni di pagamento e/o accettazione di titoli in pagamento concessi da Raytech Srl al Cliente non potranno mai dare

luogo a novazione delle obbligazioni originariamente assunte dal Cliente medesimo.

6.7. Qualora il Cliente si renda inadempiente all'obbligazione di pagamento alle scadenze pattuite, in caso di pagamento rateizzato tutti i crediti non ancora scaduti diventeranno immediatamente esigibili e il Cliente dovrà intendersi decaduto dal beneficio del termine senza ulteriore avviso.

6.8. Per l'ipotesi di consegne ripartite, in caso di mancato o ritardato pagamento alle scadenze pattuite, Raytech Srl potrà sospendere immediatamente la fornitura della merce.

6.9. È esclusa in tale ipotesi qualsiasi responsabilità in capo a Raytech Srl qualora dalla mancata consegna possa derivare un danno al Cliente.

ART. 7. TERMINI DI CONSEGNA

7.1. I termini di consegna esposti all'interno delle Conferme d'Ordine decorrono dalla settimana successiva al ricevimento dell'ordine, escluse le festività ed il mese di agosto.

I termini di consegna indicati nelle quotazioni non sono vincolanti ma solo indicativi: eventuali ritardi nella consegna non danno dunque diritto al Cliente di annullare o ridurre l'ordine, né a qualsiasi domanda o azione di richiesta danni; ugualmente, i termini di consegna possono essere anticipati anche fino 15 giorni lavorativi, senza preavviso e sempre con pagamento all'invio dell'avviso di merce pronta.

7.2. La consegna dei Prodotti sarà effettuata all'indirizzo che risulta sul Modulo d'Ordine del Cliente.

Raytech avviserà il Cliente sullo stato della consegna a mezzo e-mail, all'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine, entro 48 ore dalla presa in carico dei Prodotti da parte del corriere, onde fornirgli i dati di spedizione in cui saranno specificati i dettagli della consegna.

7.3. A partire dall'invio della suddetta e-mail, il Cliente non potrà più cancellare l'Ordine.

La presente disposizione si applica ai rapporti tra professionisti (B2B) disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Non si applica la disciplina del recesso per i consumatori di cui agli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005, né la funzione di recesso online di cui all'art. 54-bis del medesimo decreto, trattandosi di rapporto contrattuale tra operatori professionali.

In ogni caso, la bolla di accompagnamento costituirà prova della consegna al vettore.

7.4. Il Cliente è tenuto a conservare la lettera di trasporto onde poter effettuare l'eventuale restituzione della merce ai sensi degli artt. 11 (Reso) e 12 (Garanzia) delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In assenza della documentazione di trasporto, Raytech S.r.l. si riserva di non accettare la restituzione.

7.5. Qualora Raytech Srl preveda di non essere in grado di consegnare i beni alla data pattuita per la consegna, dovrà avvisare tempestivamente il Cliente per iscritto e, ove possibile, indicare la data di consegna prevista.

È inteso che, qualora il ritardo imputabile al venditore superi i 90 giorni, il Cliente potrà risolvere il contratto relativamente ai prodotti di cui la consegna è ritardata con un preavviso di 20 giorni da comunicarsi per iscritto a Raytech Srl.

7.6. Non si considera imputabile a Raytech Srl (e, quindi, non è possibile la risoluzione del contratto) il ritardo dovuto a cause di forza maggiore e, quindi, il ritardo non dipendente dalla volontà di Raytech Srl o di un fornitore di Raytech Srl.

A titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo per cause di forza maggiore devono intendersi la carenza di materie prime, i guasti o i lavori agli impianti anche per manutenzione/conservazione, gli scioperi, il blocco dei trasporti, il blocco della circolazione delle merci tra stati o città, le pandemie, le carestie, le sommosse, le guerre, i terremoti, le inondazioni, gli incendi, ecc.

7.7. Nell'ipotesi prevista dal punto 7.6., il termine di consegna della merce si intenderà prolungato automaticamente per un periodo pari a quello di durata dell'evento che ha cagionato il ritardo a cui devono essere aggiunti ulteriori 30 giorni per la riorganizzazione della lavorazione.

7.8. Il termine di consegna si intenderà altresì automaticamente prorogato per una durata pari al ritardo nell'adempimento delle obbligazioni in capo al Cliente, quali quelle di pagamento alle scadenze pattuite e/o di collaborazione per la corretta esecuzione del contratto da parte di Raytech Srl (ad esempio, qualora il Cliente non fornisca nei tempi richiesti tutti i dati necessari all'esecuzione della fornitura ovvero non fornisca puntuale approvazione di schemi o disegni).

7.9. Per l'ipotesi in cui il Cliente durante l'esecuzione della fornitura richieda varianti, il termine di consegna si intenderà variato automaticamente e le parti concorderanno nuova data di consegna.

7.10. Qualora i beni, per fatto e colpa del Cliente non siano consegnati o ritirati, trascorso il termine di 1 (un) anno, Raytech Srl si riterrà libera di conferire alle Pubbliche Discariche la merce.

ART. 8 CONSEGNA

8.1. Franco nostri uffici in Settimo Milanese se non diversamente specificato nella nostra quotazione e/o Conferma d'Ordine.

8.2. L'imballo deve intendersi incluso eccetto specifici accordi.

8.3. Il trasporto deve intendersi a esclusivo rischio del Cliente, anche se il prezzo è stato pattuito per merce resa franco destino.

In fase d'ordine il Cliente deve specificare il vettore incaricato, in caso contrario verrà utilizzato un altro vettore scelto discrezionalmente da Raytech Srl.

La merce non viene assicurata se non su espresso ordine del Cliente e nel caso a sue spese.

8.4. La fornitura dovrà essere verificata alla consegna e, in caso di perdita parziale o danneggiamento (non in conseguenza al trasporto), entro 5 giorni, dovranno essere fatte per iscritto le opportune segnalazioni e riserve a pena di decadenza.

8.5. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati a Raytech Srl, a pena di decadenza, mediante apposizione di una riserva annotata sul documento di trasporto al ricevimento dei prodotti.

Il documento di trasporto dovrà essere inoltrato via fax a Raytech Srl entro 24 ore.

8.6. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti), salvo quanto previsto dai successivi articoli 10, 11 e 12, dovranno essere notificati a Raytech Srl mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto o comunque non oltre 90 giorni dalla consegna. Il reclamo dovrà specificare con precisione il difetto riscontrato ed i prodotti a cui si riferisce.

8.7. Si ha passaggio del rischio al Cliente anche quando è pattuita la consegna franco destino ovvero altra equivalente al momento della

consegna dei prodotti al primo trasportatore presso lo stabilimento di Raytech Srl e, da tale momento, il Cliente solleva Raytech Srl da ogni responsabilità per, ma non limitatamente a, ammaloramento, danni, furti, rapine, avarie che la merce dovesse subire durante il trasporto.

8.8. Qualora la consegna o la spedizione siano ritardate per fatto o colpa o comunque su richiesta del Cliente, il rischio passerà in capo al Cliente dal momento in cui la merce era pronta per la consegna presso la fabbrica o il magazzino di Raytech Srl.

ART. 9 COLLAUDO E VERIFICA

9.1. Nel caso di concordato test o collaudo del materiale da parte del Cliente deve aver luogo entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla spedizione del materiale.

Trascorso tale termine lo si riterrà come eseguito con esito favorevole.

Ove il collaudo e la verifica siano richiesti presso il Cliente, le spese di viaggio, la trasferta del nostro personale tecnico incaricato e le altre spese direttamente occasionate dal collaudo e dalla verifica saranno a carico del Cliente.

9.2. Il collaudo e la verifica presso il Cliente non comprendono eventuali installazioni o integrazioni degli oggetti di fornitura in sistemi preesistenti presso il Cliente stesso.

9.3. La compatibilità con i sistemi di proprietà del Cliente non è mai garantita se non sotto espresso consenso scritto di Raytech Srl.

ART. 10. RECESSO DAL CONTRATTO

10.1 Il portale e-commerce di Raytech S.r.l. è riservato esclusivamente ad operatori professionali ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. Le disposizioni del predetto Codice del Consumo in materia di diritto di recesso del consumatore (artt. 52 ss.) non trovano pertanto applicazione ai contratti conclusi tramite il portale.

10.2 Non è previsto un diritto di recesso convenzionale ad nutum a favore del Cliente. Eventuali restituzioni di prodotti sono ammesse esclusivamente nelle ipotesi e secondo le modalità disciplinate dall'art. 11 (Reso) e dall'art. 12 (Garanzia) delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

10.3 Resta ferma la facoltà di scioglimento del contratto per le cause previste dalla legge, ivi incluse le ipotesi di inadempimento grave ai sensi degli artt. 1453 ss. del codice civile.

10.4. Raytech Srl si riserva la facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Cliente.

ART. 11 RESO

11.1. Le presenti disposizioni in materia di reso disciplinano esclusivamente i rapporti tra operatori professionali (B2B).

Non si applicano al presente contratto le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 in materia di diritto di recesso del consumatore (artt. 52 ss.) né, conseguentemente, l'art. 54-bis del medesimo decreto in materia di funzione di recesso online.

Qualsiasi restituzione di merce è pertanto soggetta alle condizioni di cui ai commi seguenti e agli accordi scritti tra le parti.

11.2. Salvo quanto previsto al successivo articolo relativo alla garanzia per vizi e difetti dei Prodotti, il Cliente non ha diritto di restituire i Prodotti conformi all'ordine e privi di vizi o difformità, se non previa autorizzazione scritta di Raytech S.r.l.

La facoltà di autorizzare il reso costituisce mera liberalità commerciale e non comporta il riconoscimento di alcun diritto in capo al Cliente. Il Cliente che intenda richiedere l'autorizzazione al reso dovrà inoltrare apposita richiesta scritta a Raytech S.r.l., indicando il numero d'ordine, il documento di trasporto o la fattura di riferimento, il codice dei Prodotti interessati, le quantità e le motivazioni della richiesta. Raytech S.r.l. comunicherà l'eventuale autorizzazione entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta.

11.3. In mancanza di preventiva autorizzazione scritta da parte di Raytech S.r.l., qualsiasi restituzione di Prodotti sarà rifiutata e la merce potrà essere rispedita al Cliente con spese di trasporto, custodia ed ogni altro onere a suo esclusivo carico.

11.4. I Prodotti autorizzati al reso dovranno essere restituiti entro il termine indicato nell'autorizzazione rilasciata da Raytech S.r.l., unitamente a una copia del documento di trasporto originario e a tutta la documentazione allegata alla fornitura. Raytech S.r.l. non accetterà resi pervenuti oltre tale termine o privi della documentazione richiesta.

11.5. Per la restituzione dei Prodotti, il Cliente dovrà telefonare allo 02/33500147 dalle 09.00 alle 13 e dalle 14.00 alle 18.00, dal lunedì al giovedì e dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30 al venerdì, per prendere accordi per la restituzione.

11.6. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene, che pertanto sono a totale carico del Cliente.

11.7. In nessun caso saranno accettati resi effettuati dal Cliente mediante spedizioni con addebito a carico di Raytech (cd. Porto Assegnato).

11.8. Raytech Srl si riserva di verificare lo stato dei Prodotti restituiti.

Nel caso in cui i Prodotti risultino danneggiati o usati, alterati, incompleti, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure manchino o siano state danneggiate determinate parti, come componenti, elementi, accessori, materiali da imballaggio, scatole, Raytech Srl si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del prezzo d'acquisto, ovvero trattenere, a titolo di compensazione, gli importi corrispondenti alla diminuzione del valore del Prodotto, ai costi di ripristino, i costi di ricondizionamento, gestione e ad ogni ulteriore costo sostenuto.

11.9. Nel caso in cui il reso sia autorizzato da Raytech, per ragioni non imputabili a Raytech quest'ultima avrà diritto di applicare un contributo per spese di gestione e ricondizionamento ("*restocking fee*") pari al 30% del valore netto dei Prodotti restituiti, che sarà trattenuto dall'importo dell'eventuale nota di credito emessa a favore del Cliente.

11.10. In ogni caso è fatto salvo per Raytech di richiedere al Cliente somme ulteriori a titolo di risarcimento del danno, costi, spese o a qualsiasi altro titolo in conseguenza della restituzione della merce del mancato ritiro della stessa o dell'inadempimento del Cliente..

ART. 12 GARANZIA

12.1. La garanzia del produttore, Raytech Srl, s'intende disciplinata dalla normativa relativa alla garanzia tra professionisti ai sensi degli

artt. 1490 ss. Del Codice Civile, con l'obbligo di denuncia dei vizi nel termine di 8 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza. Non si applicano le disposizioni sulla garanzia legale di conformità per i consumatori di cui agli artt. 128 ss. D.Lgs. 206/2005. La garanzia del produttore è applicata per 12 mesi dalla data di spedizione ai Prodotti direttamente fabbricati da Raytech in tutto il Territorio dello Stato italiano.

12.2. I Prodotti sono coperti da garanzia per la riparazione o sostituzione gratuita di quelle parti che dovessero guastarsi per difetto di costruzione o vizio di materiale.

In caso di impossibilità di riparazione o sostituzione di un oggetto di fornitura o di non conformità alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione di riferimento sarà reso il corrispettivo dell'oggetto a tacitazione di ogni diritto.

12.3. In nessun caso la garanzia copre danni di usura o prodotti non azionati correttamente.

12.4. Ogni valutazione in merito alla sostituzione, riparazione o rifusione dell'oggetto di fornitura è lasciata a Raytech Srl.

12.5. Le eventuali spese di trasporto per andata e ritorno alla/dalla sede Raytech di Settimo Milanese si intendono sempre a carico del Cliente.

12.6. In caso di eventuali sopralluoghi del nostro personale specializzato resta a carico del Cliente il costo della manodopera e le spese di viaggio e trasferta con rimborso a piè di lista.

12.7. Il verificarsi di avarie, difetti di costruzione, vizi di materiali non dà diritto al Cliente di sospendere o ridurre i pagamenti pattuiti all'ordine.

12.8. In ogni caso, qualora intervenga una riparazione o sostituzione, la garanzia sul pezzo riparato o sostituito è di 6 mesi dall'avvenuta riparazione o sostituzione (data del Documento di Trasporto con il quale avviene la restituzione al Cliente).

12.9. Qualora i tentativi di Raytech Srl di eliminare i difetti dovessero essere ripetutamente non andare a buon fine e Raytech Srl non intenda procedere alla sostituzione, il Cliente avrà diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, restando comunque escluso qualsivoglia risarcimento del danno.

12.10 Saranno addebitate le spese sostenute da Raytech Srl per l'eliminazione di difetti ingiustificatamente contestati dal Cliente, come ad esempio difetti consequenziali alla mancata osservanza delle modalità di stoccaggio, lavorazione, o montaggio.

12.11. Raytech Srl non risponderà di alcunché se la riparazione o la sostituzione siano state ostacolate dalla arbitraria attività del Cliente o di un terzo.

12.12. Il Cliente non avrà alcun diritto di far valere la presente garanzia qualora non abbia tempestivamente e correttamente adempiuto ai propri obblighi di pagamento.

12.13. Nel caso di fornitura parziale difettosa, il Cliente non potrà fare valere alcun diritto in relazione alle altre parti non viziata della fornitura.

ART. 13 UTILIZZO DEL PORTALE E-COMMERCE E SICUREZZA DELLE CREDENZIALI.

13.1. Le credenziali di accesso al Portale E-commerce (username e password) sono personali, riservate e non cedibili a terzi. Il Cliente è responsabile di qualsiasi attività compiuta tramite le proprie credenziali.

13.2. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Raytech Srl qualsiasi accesso non autorizzato o utilizzo fraudolento delle proprie credenziali, nonché qualsiasi violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza.

13.3. Raytech Srl si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso al portale in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, della policy di accesso riservato agli operatori professionali, o in caso di attività sospette o fraudolente.

13.4. Raytech Srl non è responsabile di danni derivanti dall'utilizzo non autorizzato delle credenziali del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave imputabile a Raytech Srl.

ART. 14 RESPONSABILITA'

14.1. Raytech Srl non fornisce nessuna garanzia circa i risultati dell'utilizzo specifico, da parte del Cliente, degli oggetti di fornitura. È responsabilità del Cliente verificare l'idoneità degli oggetti di fornitura all'applicazione specifica.

14.2. In nessun caso Raytech Srl sarà responsabile e non potrà essere chiamata a risarcire per la perdita di profitto, costi, spese o per qualsiasi danno subito dal Cliente in relazione all'utilizzo o al mancato utilizzo degli oggetti di fornitura, nuovi o a seguito di loro riparazione o sostituzione parziale o integrale o a causa della non conformità alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione di riferimento, e più in generale anche per qualsiasi fatto, atto od omissione imputabile a Raytech Srl.

14.3. Le specifiche tecniche dei prodotti venduti, richiamate nella modulistica e nei cataloghi, dépliant o allegati tecnici dei prodotti potrebbero essere modificate o suscettibili di variazioni e/o specificazioni pur mantenendo simili funzioni prestazioni, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a Raytech Srl in seguito a tali variazioni.

ART. 15 PRIVACY

Il trattamento dei dati personali degli utenti del portale e-commerce è disciplinato dall'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), consultabile nella sezione dedicata del portale all'indirizzo <https://www.raytech.it/>.

Il Cliente, con la registrazione al portale e la conclusione di ciascun ordine, conferma di aver preso visione dell'Informativa e di averne compreso il contenuto.

ART. 16 USO DEL MARCHIO

16.1. Il marchio Raytech Srl e il suo simbolo sono registrati presso gli uffici competenti e sono pertanto protetti da utilizzo improprio o non autorizzato.

Raytech Srl non autorizza all'utilizzo del proprio marchio se non sotto esplicito permesso scritto.

Qualsiasi uso non autorizzato del marchio, incluso l'utilizzo sul proprio sito web, è punibile dalla legge.

16.2. L'utilizzo del marchio è regolamentato da uno specifico contratto, richiedibile tramite e-mail.

ART. 17 ULTERIORI OBBLIGHI DERIVANTI DAL CONTRATTO.

17.1. Non possono essere ceduti dal Cliente i diritti derivanti dal contratto di fornitura/vendita.

I diritti di proprietà intellettuale e qualsiasi altro diritto e/o titolo su documenti, disegni, progetti, schede, etc. forniti al Cliente appartengono a Raytech Srl.

17.2. Il Cliente riconosce espressamente l'esistenza dei diritti sopra menzionati in capo a Raytech Srl e si impegna a non fornire la suddetta documentazione a terze parti senza previa autorizzazione scritta di Raytech Srl.

17.3. Il Cliente risponde di tutti i danni che deriveranno da una violazione dei diritti sopra menzionati.

ART. 18 CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA.

L'inefficacia o nullità di una clausola non comporta la nullità dell'intero contratto. Le parti si impegnano a sostituire la clausola nulla o inefficace con una clausola mediante la quale possa essere raggiunto legalmente lo scopo economico che il contratto e le presenti condizioni si erano prefisse.

ART. 19 ACCORDO INTEGRALE.

Le presenti condizioni generali costituiscono l'intero ed unico accordo integrale tra il Cliente e Raytech Srl in relazione alle forniture da questa effettuate e prevalgono su ogni altra condizione, contratto, accordo od intesa, scritti o verbali, che le parti abbiano in precedenza raggiunto.

ART. 20 LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti "Condizioni Generali di Vendita" saranno applicabili le norme sulla vendita disciplinata dagli articoli 1470 e seguenti Codice civile.

Il Foro di Milano è esclusivamente competente per ogni controversia derivante dal contratto di vendita.

ART. 21 INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

21.1. Le informazioni tecniche e/o commerciali, nonché i disegni, i campioni, i modelli, le fotografie, i dati, le descrizioni dei materiali, le specifiche tecniche, gli standard di qualità di cui il Cliente, al momento della conclusione del contratto o successivamente, venga in possesso o a conoscenza in ragione del rapporto con Raytech Srl, devono rimanere confidenziali.

21.2. Il Cliente si obbliga a mantenere la segretezza e a non rivelare e/o divulgare a terzi alcuna delle informazioni fornite da Raytech Srl e/o di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto con quest'ultima per la durata di 5 (cinque) anni dall'acquisto della merce. Il Cliente si obbliga a restituire, a semplice richiesta di Raytech Srl tutte le informazioni che al momento della richiesta risulteranno in suo possesso.

Le informazioni contenute in questo documento sono riservate e destinate esclusivamente alle persone / società sopra indicate per l'espletamento del contratto; la loro distribuzione o copia potrebbe essere illegale. I dati personali del Vostro personale, acquisiti durante questa o successiva corrispondenza, saranno trattati in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy disponibile su <https://www.raytech.it/> o che può essere richiesta scrivendo a info@raytech.it